CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. DÉFINITIONS

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, les termes indiqués ci-dessous, lorsqu'ils sont écrits avec une majuscule initiale, auront la signification qui leur est attribuée dans le présent article.

« Vendeur » : LISTO-ONE S.R.L., société exerçant une activité de fabrication et de commercialisation de revêtements de sol en bois.

« Client » : toute personne physique ou morale qui achète les Produits auprès de LISTO-ONE S.R.L.

« Produits » : les produits commercialisés et/ou vendus par LISTO-ONE S.R.L.

« Commande » ou « Commandes » : toute proposition d'achat des Produits transmise par le Client à LISTO-ONE S.R.L. exclusivement par fax, courrier électronique et/ou par l'intermédiaire du système informatique de LISTO-ONE S.R.L.

« Vente » ou « Ventes » : tout contrat de vente conclu entre LISTO-ONE S.R.L. et le Client à la suite de la réception, par le Client, de l'acceptation écrite de la Commande par LISTO-ONE S.R.L.

« Marques » : toutes les marques dont LISTO-ONE S.R.L. est propriétaire et/ou titulaire d'une licence.

« Droits de Propriété Intellectuelle » : tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle de LISTO-ONE S.R.L., y compris, à titre d'exemple et sans que cette liste soit limitative, les droits relatifs aux brevets d'invention, dessins ou modèles, modèles d'utilité, Marques, savoir-faire, spécifications techniques et données, que ces droits soient enregistrés ou non, ainsi que toute demande ou tout enregistrement relatif à ces droits et tout autre droit ou forme de protection de nature similaire ou produisant un effet équivalent.

2. CONDITIONS GÉNÉRALES ET COMMANDES

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les Ventes effectuées par LISTO-ONE S.R.L., y compris aux Ventes conclues après leur acceptation, et resteront valables jusqu'à leur éventuelle modification ultérieure communiquée par écrit.

En cas de contradiction entre les conditions et modalités prévues par les présentes Conditions Générales de Vente et celles convenues dans le cadre d'une Vente particulière, ces dernières prévaudront.

LISTO-ONE S.R.L. ne sera pas liée par les éventuelles conditions générales d'achat du Client (ci-après les **« CGA »**), même si celles-ci sont mentionnées ou incluses dans les Commandes ou dans tout autre document émanant du Client, ni du fait d'une acceptation tacite.

Toute dérogation aux présentes Conditions Générales de Vente devra faire l'objet d'un accord écrit spécifique.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente lors de la réception de l'offre et les accepter expressément par la transmission de la Commande correspondante.

Le contrat sera réputé conclu lorsque LISTO-ONE S.R.L. acceptera expressément la Commande en adressant au Client une Confirmation de Commande écrite.

Le Client est tenu de vérifier attentivement la Confirmation de Commande et d'informer immédiatement LISTO-ONE S.R.L. de toute erreur, omission ou anomalie. En l'absence de communication effectuée dans les meilleurs délais, LISTO-ONE S.R.L. procédera à la fabrication et/ou à l'expédition des Produits conformément à la Confirmation de Commande, laquelle sera contraignante pour le Client.

Le Client reconnaît que la réception d'une Commande d'achat par les agents, intermédiaires et/ou collaborateurs du Vendeur ne constitue pas une acceptation automatique de ladite Commande.

Aucun agent, intermédiaire et/ou collaborateur n'est autorisé à formuler ou à accepter, au nom et pour le compte du Vendeur, des propositions contraignantes relatives à des remises, ristournes ou conditions dérogeant aux présentes Conditions Générales de Vente, sauf autorisation écrite expresse de LISTO-ONE S.R.L.

Les Commandes régulièrement acceptées par LISTO-ONE S.R.L. ne pourront être annulées par le Client sans l'accord écrit préalable de LISTO-ONE S.R.L.

Les Conditions Commerciales de Fourniture constituent une partie intégrante et substantielle des présentes Conditions Générales de Vente.

3. PRIX DES PRODUITS

Les prix des Produits seront ceux indiqués dans le tarif LISTO-ONE S.R.L. en vigueur au moment de la transmission de la Commande par le Client.

Si le Produit ne figure pas dans le tarif ou si le tarif n'est pas disponible, les prix indiqués dans la Commande et ultérieurement confirmés par écrit par LISTO-ONE S.R.L. lors de l'acceptation de la Commande seront applicables.

Sauf accord écrit contraire entre les Parties, les prix s'entendent **départ usine**, hors TVA et après déduction des éventuelles remises applicables.

Les prix ne comprennent pas les frais d'emballage, d'expédition et de transport depuis les locaux de LISTO-ONE S.R.L. jusqu'au lieu de livraison indiqué par le Client. Ces frais seront facturés séparément au Client.

LISTO-ONE S.R.L. se réserve le droit de modifier unilatéralement, avec effet immédiat, les prix indiqués dans son tarif lorsque cet ajustement est dû à des circonstances indépendantes de sa volonté ou échappant à son contrôle, telles que, à titre d'exemple, l'augmentation du coût des matières premières, de la main-d'œuvre, de l'énergie ou du transport, ou encore les variations des taux de change.

Dans tous les autres cas, toute modification des prix sera communiquée au Client et prendra effet pour toutes les Commandes reçues par LISTO-ONE S.R.L. à compter du trentième jour suivant la date de communication de ces modifications.

4. PAIEMENTS

Les paiements devront être effectués aux échéances et selon les modalités prévues dans les Conditions Commerciales de Vente.

Tout défaut de paiement, total ou partiel, dans les délais convenus donnera à LISTO-ONE S.R.L. le droit de réclamer au Client des intérêts de retard au taux prévu par le Décret législatif italien n° 231/2002, ainsi que les éventuels frais bancaires et les coûts engagés pour le recouvrement de la créance.

LISTO-ONE S.R.L. se réserve le droit d'exiger un paiement anticipé en cas de cessation de la couverture d'assurance-crédit, y compris par dérogation aux conditions précédemment convenues et aux Conditions Commerciales de Vente.

Ce droit pourra également être exercé en cas de réduction ou de retrait de la limite de crédit accordée par la compagnie d'assurance après l'acceptation de la Commande.

Toute réclamation relative aux Produits et/ou à leur livraison ne pourra, en aucun cas, justifier la suspension, le retard ou le non-paiement des sommes dues.

Le Vendeur aura la faculté de céder, en tout ou partie, ses créances à des tiers sans avoir à obtenir le consentement du Client et/ou de compenser ces créances avec toute somme éventuellement due au Client, dans les limites autorisées par la réglementation applicable.

5. DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison indiqués courent à compter de la date d'envoi de la Confirmation de Commande au Client et sous réserve de l'accomplissement de toutes les formalités requises, y compris, à titre d'exemple, tout éventuel paiement anticipé.

Les délais de livraison sont fournis à titre indicatif et ne constituent pas un délai impératif, sauf accord écrit contraire entre les Parties.

LISTO-ONE S.R.L. s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables nécessaires afin d'effectuer la livraison dans les meilleurs délais et conformément aux éventuels délais convenus.

Les délais de livraison pourront être prolongés proportionnellement en cas de force majeure ou d'événements et circonstances entraînant des perturbations ou des retards dans l'activité de l'entreprise, tels que, à titre d'exemple, les

accidents, les grèves, l'indisponibilité ou la pénurie de matières premières, les retards d'approvisionnement dus à des causes non imputables à LISTO-ONE S.R.L., ou tout autre événement échappant au contrôle raisonnable du Vendeur.

En cas de retard de livraison, LISTO-ONE S.R.L. informera le Client par écrit dans les meilleurs délais.

Tout retard de livraison ne donnera pas au Client le droit de réclamer des pénalités, indemnités ou dommages-intérêts, ni d'annuler ou de résilier la Commande sans l'autorisation écrite préalable de LISTO-ONE S.R.L.

6. RESPONSABILITÉ, EXPÉDITION ET RÉCEPTION DES MARCHANDISES

La fourniture sera considérée comme exécutée au moment où les marchandises quittent les locaux ou l'entrepôt de LISTO-ONE S.R.L.

Les marchandises voyagent aux risques et périls du Client, même lorsque l'expédition est effectuée franco de port.

LISTO-ONE S.R.L. expédie ses Produits en Italie et à l'étranger en faisant appel à des transporteurs et à des sociétés de messagerie de premier plan au niveau national et international. Les Produits sont normalement livrés sur palettes et correctement emballés.

Si, au moment de la livraison, des anomalies ou des dommages affectant les emballages, ou des différences dans le nombre de colis livrés, sont constatés, le Client devra les mentionner expressément sur le document de transport du transporteur avant de le signer.

Le Client devra indiquer sur le document de transport les colis manquants et/ou endommagés et faire contresigner la mention correspondante par le transporteur.

Le Client est tenu de vérifier les marchandises reçues et de notifier par écrit à LISTO-ONE S.R.L. tout défaut, vice ou non-conformité au plus tard dans un délai de 7 (sept) jours à compter de la réception des marchandises, en joignant à sa réclamation une copie du document de transport correspondant ainsi que tout document utile à la vérification.

En l'absence de réclamation écrite dans le délai susmentionné, les marchandises seront réputées acceptées, sans préjudice des droits impératifs prévus par la réglementation applicable.

6.1 RESPONSABILITÉ, LIMITATIONS ET RETOURS

Aucune réclamation, quelle qu'en soit la nature, reçue après l'expiration du délai susmentionné ne sera acceptée, sans préjudice des droits impératifs prévus par la réglementation applicable.

LISTO-ONE S.R.L. ne pourra être tenue responsable des dommages indirects ou consécutifs résultant de ou liés à des défauts ou vices des Produits, notamment, à titre d'exemple et sans que cette liste soit limitative, les pertes résultant de l'inactivité du Client, les interruptions d'activité, les pertes de production, les pertes d'opportunités commerciales ou les pertes de bénéfices.

En tout état de cause, sans préjudice des dispositions légales impératives, tout droit éventuel du Client à une indemnisation sera limité à un montant maximal égal à la valeur des Produits présentant des défauts ou des vices.

Sauf en cas d'erreur imputable au Vendeur concernant la nature, le type ou la quantité des Produits livrés, le Client ne sera pas autorisé à retourner les Produits achetés.

Dans des circonstances exceptionnelles et à sa seule discrétion, LISTO-ONE S.R.L. pourra envisager d'accepter des retours uniquement aux conditions suivantes :

• le retour devra être demandé au préalable par le Client et autorisé par écrit par LISTO-ONE S.R.L. ;

• la demande devra préciser le type, la quantité et la référence de la facture d'achat des Produits à retourner ;

• les emballages devront être intacts, non ouverts, non endommagés et propres à une remise en vente ultérieure ;

• le retour devra être effectué sous la responsabilité, aux risques et aux frais du Client, sauf accord écrit contraire.

Les retours reçus sans autorisation écrite préalable seront refusés ou réexpédiés à l'expéditeur, les frais de transport, de manutention et de gestion correspondants étant facturés au Client.

Aucune responsabilité ne pourra être imputée à LISTO-ONE S.R.L. au titre de réclamations, dommages ou défauts résultant d'une utilisation inappropriée des Produits, d'une pose incorrecte, d'un mauvais stockage, de modifications ou d'altérations, ou de comportements non conformes aux instructions figurant sur les emballages et/ou dans la documentation technique accompagnant les Produits ou les documents de livraison.

Le Client s'engage à garantir et à indemniser intégralement LISTO-ONE S.R.L. contre toute réclamation, demande, dommage, coût ou responsabilité résultant d'un comportement ou d'une utilisation non conforme aux dispositions ci-dessus, dans les limites autorisées par la réglementation applicable.

7. RÉSERVES TECHNIQUES ET DOCUMENTATION

LISTO-ONE S.R.L. se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications techniques des Produits indiqués dans la Confirmation de Commande, tout en s'engageant, lorsque cela est nécessaire, à fournir des Produits alternatifs présentant des caractéristiques et des performances équivalentes à celles des Produits initialement proposés.

Toutes les informations techniques fournies au Client, y compris, à titre d'exemple, celles figurant dans les brochures, catalogues, tarifs, documents techniques, dessins, descriptions, images, reproductions et autres supports, qu'elles soient fournies sous format papier ou électronique, y compris les informations disponibles sur le site internet de LISTO-ONE S.R.L. et sur les sites internet qui lui sont liés ou associés, sont fournies à titre purement informatif et ont une valeur indicative, sauf déclaration écrite expresse contraire.

Toutes les informations techniques, documents, dessins, images, descriptions et autres supports transmis ou mis à la disposition du Client demeurent la propriété exclusive de LISTO-ONE S.R.L. et/ou des titulaires respectifs des Droits de Propriété Intellectuelle concernés.

Ces documents et supports ne pourront être copiés, reproduits, modifiés, divulgués, transmis ou communiqués à des tiers, ni utilisés à des fins autres que celles liées à l'évaluation, à l'achat, à la commercialisation ou à l'utilisation des Produits, sans l'autorisation écrite préalable de LISTO-ONE S.R.L.

8. CLAUSE RÉSOLUTOIRE EXPRESSE

LISTO-ONE S.R.L. aura le droit de résilier la Vente concernée, conformément et aux fins de l'article 1456 du Code civil italien, par notification écrite adressée au Client, si ce dernier ne respecte pas les obligations prévues aux articles suivants :

• 3 – Prix des Produits ;

• 4 – Paiements ;

• 7 – Réserves Techniques et Documentation.

La résiliation prendra effet à la date de réception, par le Client, de la notification écrite par laquelle LISTO-ONE S.R.L. déclare son intention de se prévaloir de la présente clause.

LISTO-ONE S.R.L. conservera en tout état de cause le droit de demander réparation de tout dommage subi.

9. JURIDICTION COMPÉTENTE

Tout litige relatif à l'interprétation, à l'application, à l'exécution, à la validité ou à la résiliation des présentes Conditions Générales de Vente et/ou des Ventes individuelles relèvera de la compétence exclusive du Tribunal de Biella, sans préjudice des règles de compétence impératives prévues par la réglementation applicable.

10. INFORMATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Client déclare avoir été informé du traitement de ses données à caractère personnel conformément au Décret législatif italien n° 196 du 30 juin 2003, tel que modifié et complété, ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »). Les données à caractère personnel du Client seront traitées par LISTO-ONE S.R.L. aux fins liées à la gestion des relations commerciales et contractuelles, au traitement et à l'exécution des Commandes, à la facturation, à la gestion des paiements, au service après-vente et au respect des obligations légales.

Le traitement sera effectué conformément à la réglementation en vigueur et aux dispositions de la politique de confidentialité mise à disposition par LISTO-ONE S.R.L.