CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i termini di seguito indicati, quando riportati con l'iniziale maiuscola, avranno il significato attribuito loro nel presente articolo.

"Venditore": LISTO-ONE S.R.L., società operante nella produzione e commercializzazione di pavimenti in legno.

"Cliente": la persona fisica o giuridica che acquista i Prodotti da LISTO-ONE S.R.L.

"Prodotti": i prodotti commercializzati e/o venduti da LISTO-ONE S.R.L.

"Ordine" o "Ordini": ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente a LISTO-ONE S.R.L. esclusivamente tramite fax, e-mail e/o sistema informatico di LISTO-ONE S.R.L.

"Vendita" o "Vendite": ciascun contratto di vendita concluso tra LISTO-ONE S.R.L. e il Cliente a seguito della ricezione, da parte del Cliente, dell'accettazione scritta dell'Ordine da parte di LISTO-ONE S.R.L.

"Marchi": tutti i marchi di cui LISTO-ONE S.R.L. è proprietaria e/o licenziataria.

"Diritti di Proprietà Intellettuale": tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale di LISTO-ONE S.R.L., ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti relativi a brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, Marchi, know-how, specifiche tecniche e dati, indipendentemente dal fatto che tali diritti siano registrati o meno, nonché qualsiasi domanda o registrazione relativa a tali diritti e ogni altro diritto o forma di protezione di natura similare o avente effetto equivalente.

2. CONDIZIONI GENERALI E ORDINI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le Vendite effettuate da LISTO-ONE S.R.L., comprese quelle successive alla loro sottoscrizione, e rimarranno valide fino a eventuale successiva modifica comunicata per iscritto.

In caso di contrasto tra le condizioni e i termini previsti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e quelli pattuiti nella singola Vendita, prevarranno questi ultimi.

LISTO-ONE S.R.L. non sarà vincolata dalle eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente (di seguito, le "CGA"), neppure qualora le stesse siano richiamate o contenute negli Ordini o in qualsiasi altra documentazione proveniente dal Cliente, né per effetto di tacito consenso.

Eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovranno risultare da apposito accordo scritto.

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza delle presenti Condizioni Generali di Vendita al momento della ricezione dell'offerta e di accettarle espressamente con l'inoltro del relativo Ordine.

Il contratto si intende concluso nel momento in cui LISTO-ONE S.R.L. accetta espressamente l'Ordine mediante l'invio al Cliente di una Conferma d'Ordine scritta.

Il Cliente è tenuto a verificare attentamente la Conferma d'Ordine e a informare immediatamente LISTO-ONE S.R.L. in caso di errori, omissioni o anomalie. In mancanza di tempestiva comunicazione, LISTO-ONE S.R.L. procederà alla produzione e/o alla spedizione dei Prodotti in conformità alla Conferma d'Ordine, che sarà vincolante per il Cliente.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che la ricezione dell'Ordine di acquisto da parte di agenti, intermediari e/o collaboratori del Venditore non costituisce automatica accettazione dell'Ordine stesso.

Nessun agente, intermediario e/o collaboratore è autorizzato a formulare o accettare, in nome e per conto del Venditore, proposte vincolanti relative a sconti, abbuoni o condizioni in deroga alle presenti Condizioni Generali di Vendita, salvo espressa autorizzazione scritta di LISTO-ONE S.R.L.

Gli Ordini regolarmente accettati da LISTO-ONE S.R.L. non potranno essere annullati dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di LISTO-ONE S.R.L.

Le Condizioni Commerciali di Fornitura costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

3. PREZZI DEI PRODOTTI

I prezzi dei Prodotti saranno quelli indicati nel listino prezzi di LISTO-ONE S.R.L. in vigore al momento dell'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente.

Qualora il Prodotto non sia incluso nel listino prezzi o il listino non sia disponibile, saranno applicati i prezzi indicati nell'Ordine e successivamente confermati per iscritto da LISTO-ONE S.R.L. al momento dell'accettazione dell'Ordine.

Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i prezzi si intendono franco fabbrica, al netto dell'IVA e degli eventuali sconti applicabili.

I prezzi non comprendono i costi di imballaggio, spedizione e trasporto dalla sede di LISTO-ONE S.R.L. al luogo di consegna indicato dal Cliente. Tali costi saranno addebitati separatamente al Cliente.

LISTO-ONE S.R.L. si riserva il diritto di modificare unilateralmente, con effetto immediato, i prezzi indicati nel proprio listino qualora l'adeguamento sia determinato da circostanze non dipendenti dalla propria volontà o comunque non controllabili, quali, a titolo esemplificativo, aumenti dei costi delle materie prime, del lavoro, dell'energia, dei trasporti o variazioni dei tassi di cambio.

In tutti gli altri casi, la modifica dei prezzi sarà comunicata al Cliente e avrà effetto per tutti gli Ordini ricevuti da LISTO-ONE S.R.L. a decorrere dal trentesimo giorno successivo alla data di comunicazione delle modifiche.

4. PAGAMENTI

I pagamenti dovranno essere effettuati alle scadenze e secondo le modalità previste nelle Condizioni Commerciali di Vendita.

Il mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini concordati darà diritto a LISTO-ONE S.R.L. di richiedere al Cliente il pagamento degli interessi di mora al tasso previsto dal Decreto Legislativo n. 231/2002, oltre alle eventuali spese bancarie e ai costi sostenuti per il recupero del credito.

LISTO-ONE S.R.L. si riserva il diritto di richiedere il pagamento anticipato qualora venga meno la copertura assicurativa del credito, anche in deroga alle condizioni precedentemente concordate e alle Condizioni Commerciali di Vendita.

Tale facoltà potrà essere esercitata anche nel caso di riduzione o revoca del fido da parte della compagnia assicuratrice successivamente all'accettazione dell'Ordine.

Eventuali reclami relativi ai Prodotti e/o alla loro consegna non potranno, in alcun caso, giustificare la sospensione, il ritardo o il mancato pagamento delle somme dovute.

Il Venditore avrà la facoltà di cedere, in tutto o in parte, i propri crediti a terzi, senza necessità di ottenere il consenso del Cliente, e/o di compensare tali crediti con eventuali debiti nei confronti del Cliente, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

5. TEMPI DI CONSEGNA

I tempi di consegna indicati decorrono dalla data di invio della Conferma d'Ordine al Cliente e subordinatamente all'avvenuto completamento di tutte le formalità previste, inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali pagamenti anticipati.

I tempi di consegna sono forniti a titolo indicativo e non costituiscono termine essenziale, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

LISTO-ONE S.R.L. si impegna a porre in essere ogni ragionevole attività necessaria al fine di effettuare la consegna nel più breve tempo possibile e nel rispetto delle tempistiche eventualmente concordate.

I tempi di consegna potranno essere proporzionalmente prorogati in caso di forza maggiore o di eventi e circostanze che comportino disagi o rallentamenti nell'attività aziendale, quali, a titolo esemplificativo, incidenti, scioperi, indisponibilità o carenza di materie prime, ritardi nell'approvvigionamento per cause non imputabili a LISTO-ONE S.R.L. o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo del Venditore.

In caso di ritardo nella consegna, LISTO-ONE S.R.L. informerà il Cliente per iscritto nel più breve tempo possibile.

Eventuali ritardi nella consegna non daranno diritto al Cliente di richiedere penali, indennizzi o risarcimenti, né di annullare o cancellare l'Ordine senza la preventiva autorizzazione scritta di LISTO-ONE S.R.L.

6. RESPONSABILITÀ, SPEDIZIONE E ACCETTAZIONE DELLA MERCE

La fornitura si considera eseguita nel momento in cui la merce lascia la sede o il magazzino di LISTO-ONE S.R.L.

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche qualora la spedizione sia effettuata in porto franco.

LISTO-ONE S.R.L. spedisce i propri Prodotti in Italia e all'estero, utilizzando corrieri e vettori di primaria importanza a livello nazionale e internazionale. I Prodotti vengono normalmente consegnati pallettizzati e adeguatamente imballati.

Qualora, al momento della consegna, siano riscontrate anomalie o danni agli imballaggi, oppure differenze nella quantità dei colli consegnati, il Cliente dovrà indicare specificamente tali anomalie sul documento di trasporto del vettore prima di sottoscriverlo.

Il Cliente dovrà riportare sul documento di trasporto l'indicazione dei colli mancanti e/o danneggiati e far controfirmare la relativa annotazione dal trasportatore.

Il Cliente è tenuto a verificare la merce ricevuta e a comunicare per iscritto a LISTO-ONE S.R.L. eventuali difetti, vizi o non conformità entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla ricezione della merce, allegando al reclamo copia del relativo documento di trasporto e ogni documentazione utile alla verifica.

In assenza di reclamo scritto entro il termine sopra indicato, la merce si intenderà accettata, fatti salvi eventuali diritti inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

6. RESPONSABILITÀ, LIMITAZIONI E RESI

Non saranno accettati reclami di alcun genere pervenuti oltre il termine sopra indicato, fatti salvi eventuali diritti inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

LISTO-ONE S.R.L. non sarà responsabile per eventuali danni indiretti o consequenziali derivanti da o connessi a vizi o difetti dei Prodotti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite derivanti dall'inattività del Cliente, interruzioni dell'attività, perdita di produzione, perdita di opportunità commerciali o mancato guadagno.

In ogni caso, fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge inderogabili, l'eventuale diritto del Cliente al risarcimento dei danni sarà limitato a un importo massimo pari al valore dei Prodotti che presentino difetti o vizi.

Salvo il caso di errore imputabile al Venditore in merito alla natura, alla tipologia o alla quantità dei Prodotti consegnati, il Cliente non avrà diritto a effettuare resi dei Prodotti acquistati.

In circostanze particolari e a propria esclusiva discrezione, LISTO-ONE S.R.L. potrà valutare l'accettazione di eventuali resi esclusivamente alle seguenti condizioni:

- il reso dovrà essere preventivamente richiesto dal Cliente e autorizzato per iscritto da LISTO-ONE S.R.L.;
- la richiesta dovrà indicare la tipologia, la quantità e il riferimento alla fattura di acquisto dei Prodotti da rendere;
- le confezioni dovranno essere integre, non aperte, non danneggiate e idonee alla successiva commercializzazione;
- il reso dovrà essere effettuato a cura, rischio e spese del Cliente, salvo diverso accordo scritto.

I resi pervenuti senza preventiva autorizzazione scritta saranno respinti oppure rispediti al mittente, con addebito al Cliente delle relative spese di trasporto, movimentazione e gestione.

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a LISTO-ONE S.R.L. per contestazioni, danni o difetti derivanti dall'uso improprio dei Prodotti, dalla loro errata posa, dalla cattiva conservazione, da modifiche o alterazioni degli stessi oppure da comportamenti non conformi alle istruzioni riportate sugli imballaggi e/o contenute nella documentazione tecnica allegata ai Prodotti o ai documenti di consegna.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne LISTO-ONE S.R.L. da eventuali pretese, richieste, danni, costi o responsabilità derivanti da comportamenti o utilizzi non conformi a quanto sopra indicato, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

7. RISERVE TECNICHE E DOCUMENTAZIONE

LISTO-ONE S.R.L. si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche tecniche dei Prodotti indicati nella Conferma d'Ordine, impegnandosi, ove necessario, a garantire la fornitura di Prodotti alternativi aventi caratteristiche e prestazioni equivalenti a quelle dei Prodotti inizialmente offerti.

Tutte le informazioni tecniche fornite al Cliente, comprese, a titolo esemplificativo, quelle contenute in dépliant, cataloghi, listini, documenti tecnici, disegni, descrizioni, immagini, riproduzioni e altri materiali, siano essi forniti in formato cartaceo o elettronico, incluse le informazioni disponibili sul sito internet di LISTO-ONE S.R.L. e sui siti internet a esso collegati o associati, hanno esclusivamente finalità informative e valore indicativo, salvo diversa espressa dichiarazione scritta.

Tutte le informazioni tecniche, i documenti, i disegni, le immagini, le descrizioni e i materiali trasmessi o messi a disposizione del Cliente rimangono di esclusiva proprietà di LISTO-ONE S.R.L. e/o dei rispettivi titolari dei relativi Diritti di Proprietà Intellettuale.

Tali materiali non potranno essere copiati, riprodotti, modificati, divulgati, trasmessi o comunicati a terzi, né utilizzati per finalità diverse da quelle connesse alla valutazione, all'acquisto, alla commercializzazione o all'utilizzo dei Prodotti, senza la preventiva autorizzazione scritta di LISTO-ONE S.R.L.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

LISTO-ONE S.R.L. avrà la facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile, la singola Vendita mediante comunicazione scritta inviata al Cliente, qualora il Cliente non adempia alle obbligazioni previste dagli articoli:

- **3 – Prezzi dei Prodotti**;
- **4 – Pagamenti**;
- **7 – Riserve Tecniche e Documentazione**.

La risoluzione avrà effetto dalla data di ricezione, da parte del Cliente, della comunicazione scritta con la quale LISTO-ONE S.R.L. dichiara di volersi avvalere della presente clausola.

Resta in ogni caso salvo il diritto di LISTO-ONE S.R.L. di richiedere il risarcimento degli eventuali danni subiti.

9. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'applicazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o delle singole Vendite, sarà competente in via esclusiva il Foro di Biella, fatti salvi eventuali casi di competenza inderogabile previsti dalla normativa applicabile.

10. INFORMATIVA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 Informativa

Il Cliente dichiara di essere stato informato in merito al trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato e integrato, nonché del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

I dati personali del Cliente saranno trattati da LISTO-ONE S.R.L. per finalità connesse alla gestione dei rapporti commerciali e contrattuali, all'elaborazione e all'evasione degli Ordini, alla fatturazione, alla gestione dei pagamenti, all'assistenza post-vendita e all'adempimento degli obblighi previsti dalla legge.

Il trattamento sarà effettuato nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto indicato nell'informativa privacy resa disponibile da LISTO-ONE S.R.L.